

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

SAKARYA ÜNİVERSİTESİ

Esentepe Kampüsü, Serdivan, Sakarya

Mayıs 2017

İçindekiler

İçindekiler	2
GİRİŞ.....	3
A. Kurum Hakkında Bilgiler.....	4
<i>İletişim Bilgileri.....</i>	<i>4</i>
<i>Tarihsel Gelişimi</i>	<i>4</i>
<i>Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri</i>	<i>5</i>
<i>Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler</i>	<i>6</i>
<i>Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler</i>	<i>6</i>
<i>İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar.....</i>	<i>6</i>
B. Kalite Güvencesi Sistemi.....	8
C. Eğitim ve Öğretim	9
Ç. Araştırma ve Geliştirme	10
D. Yönetim Sistemi.....	12
E. Sonuç ve Değerlendirme	14

GİRİŞ

Sakarya Üniversitesi'nin Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunduğu ilk Kurumsal İç Değerlendirme raporu 2016 yılında sunduğu “2015 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu”dur. Ayrıca üniversite 2016 yılında gönüllü olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Dış Değerlendirmesine başvurmuş ve 2017 Şubat ayında değerlendirme ekibi tarafından değerlendirilmiştir. Fakat bu rapor hazırlandığı günlerde Geri Bildirim raporu henüz resmi olarak üniversiteye teslim edilmemiştir.

Bu dokümanda sunulan rapor Sakarya Üniversitesi'nin Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunduğu İkinci İç Değerlendirme Raporu olup; bu kapsamda üniversitenin 2016 yılı değerlendirilmiştir. Üniversitenin 2015 yılının değerlendirildiği ilk raporda detaylı olarak açıklanan ve halen devam eden uygulamalar, yaklaşımlar ve sistemler ikinci raporda tekrar anlatılmamıştır. Sadece ilk rapordan sonra gerçekleşen iyileştirme ve gelişmeler anlatılmış ve gerekli yerlerde ilk rapora atıfta bulunulmuştur.

2016 Değerlendirme sonucunda oluşan Geri Bildirim Raporunun son hali üniversiteye ulaşmadığı için Değerlendirme Ekibin kapanış toplantısındaki bildirimleri ile üniversiteye görüş sormak üzere ilettiği taslak rapordaki öneriler de dikkate alınarak yapılan iyileştirmeler ile gelecekte yapılması planlanan iyileştirmelerden de bu raporda bahsedilmektedir.

Bu dokümanda Kalite Kurulu'na sunulan üniversitenin İç Değerlendirme raporlarından birinci rapor için “2015 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu” ve ikinci rapor için “2016 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu” ifadeleri kullanılmıştır.

A.Kurum Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri

Sakarya Üniversitesi, Esentepe Kampüsü 54187 Serdivan/SAKARYA
Tel: 0264 54 54 Fax: 0264 295 59 32

Tarihsel Gelişimi

2016 yılında sunulan “2015 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu”nda tarihsel gelişimi verilmiş olan Sakarya Üniversitesi kurulduğu 1992 yılından beri pek çok başarıya imza atmıştır; bunlar arasında en önemlileri

Tablo 1’de kronolojik olarak sıralanmıştır. Bu gelişmeler içerisinde Sağlık Bilimleri Fakültesi’nin akredite olması ile Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun kurumsal dış değerlendirmesi süreci 2017 yılında gerçekleşen önemli gelişmelerdir.

Tablo 1. Sakarya Üniversitesi’nin Kurumsal Başarıları

Yıl	Kurumsal Başarılar
2000	TSE-ISO-EN Sertifikası (<i>Türkiye’de ilk üniversite</i>)
2006	3* Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi EFQM
2008	4* Mükemmellikte Yetkinlik Belgesi EFQM
2009	Avrupa Dil Etiket Ödülü
2009	DS Etiket Ödülü
2010	ECTS Etiket Ödülü
2010	Mühendislik Fakültesi Programlarının MÜDEK Akreditasyonu
2010	Türkiye Ulusal Mükemmellik Ödülü (<i>Türkiye’de tek üniversite</i>)
2013	Mühendislik Fakültesi, Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi Programlarının MÜDEK Akreditasyonu
2013	Türkiye Mükemmellikte Süreklilik Ödülü (<i>Türkiye’de tek üniversite</i>)
2013	DS ve ECTS Etiketlerinin Yenilenmesi (<i>Türkiye’de tek üniversite</i>)
2014	ERASMUS Kalite Ödülü
2014	En Başarılı Teknokent Büyük Ödülü
2015	Mühendislik Fakültesi, Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi Programlarının MÜDEK Akreditasyonu
2015	ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikası
2015	En Gelişen Teknokent Büyük Ödülü
2015	EFQM Mükemmellik Ödülü (<i>Türkiye’de tek üniversite</i>)
2015	Fen-Edebiyat Fakültesi Programlarının FEDEK Akreditasyonu
2016	Teknoloji Fakültesi Akreditasyonu (<i>Türkiye’de tek üniversite</i>)
2016	Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Değerlendirme Programı’nın değerlendirmesi
2017	Sağlık Bilimleri Fakültesi HEPDAK Akreditasyonu
2017	Yükseköğretim Kalite Kurulu Dış Değerlendirmesi

Kurumsal gelişimini hedef odaklı olarak gerçekleştiren Sakarya Üniversitesi, üniversite sıralamalarından URAP sıralamasında son 5 yılda 40 sıra yükselerek 30.sıraya yükselmiş ve Girişimci-Yenilikçi Üniversite sıralamasında ise 20 sıra yükselerek 25.sıraya yükselmiştir. Ayrıca akredite olan program sayısı 30'dan fazla olan Sakarya Üniversitesi, Türkiye'de en fazla programı akredite olan üniversitedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Sakarya Üniversitesi'nin misyonu: *“İnsanlığa değer katan girişimci bireyler yetiştirmek ve evrensel nitelikte bilgi, teknoloji ve hizmet üretmektir.”*

Sakarya Üniversitesi'nin vizyonu: *“Ürettiği evrensel nitelikte bilgi ve teknoloji ile Türkiye ve dünyada paydaşlarının geleceğine yön veren bir üniversite olmaktır.”*

Sakarya Üniversitesi'nin Temel Değerleri ise şöyledir:

- Bilimin evrenselliğine inanmak,
- Akademik özgürlüğü desteklemek,
- Yönetimi hâkim kılmak,
- Sürekli iyileştirmeyi benimsemek,
- Etik ilkelere uymak,

Sakarya Üniversitesi'nin Kritik Başarı Faktörleri şöyledir:

- Öğrenci Odaklılık,
- Akademik Başarı,
- Yenilikçilik ve Yaratıcılık,
- Bilişim Teknolojilerinin Yaygınlaştırılması,
- Üretilen Bilginin Kullanılmasının ve Yaygınlaşmasının Sağlanması,
- Değişim Yönetimi,
- Çalışanların Gelişimi ve Motivasyonu
- Takım Çalışması ve Yönetişim

Sakarya Üniversitesi'nin en son Stratejik Planı olan 2014-2018 Stratejik Planı kapsamında belirlenmiş olan stratejik amaçlar ise şöyledir:

- Strateji 1: Eğitim öğretim içeriklerini evrensel bilim anlayışına uygun olarak sürekli geliştirmek.
- Strateji 2: Süreç ve mekanlarda bilişim teknolojilerinin etkin kullanılmasını sağlamak ve yaygınlaştırmak.
- Strateji 3: Uzaktan eğitim ve yaşam boyu öğrenim projeleri ile eğitimin sürdürülebilirliğini sağlamak.
- Strateji 4: Eğitim öğretimde uluslararasılaşma seviyesini artırmak.
- Strateji 5: Bölgesel, ulusal ve uluslararası öncelikleri dikkate alarak bilimsel çalışmalar yapmak ve desteklemek.
- Strateji 6: Yaşanabilir ve sürdürülebilir bir gelecek için bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte hizmet üretmek ve destek sağlamak.

- Strateji 7: Kurumsal amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi için gerekli desteği sağlamak ve sürekli iyileştirmek.
- Strateji 8: Kurumsal gelişimin gerçekleştirilmesi için paydaş memnuniyetini esas alan işbirliği ve yenilikçilik kültürü oluşturmak.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Sakarya Üniversitesi'nin eğitim faaliyetleri 18 kampüste yer alan 18 fakülte, 4 yüksekokulu, 15 meslek yüksekokulu ve 5 enstitü aracılığıyla ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora derecelerinde yürütülmektedir. Sakarya Üniversitesi bünyesinde bulunan bütün akademik birimler güncel olarak www.sakarya.edu.tr 'den ulaşılabilmektedir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Sakarya Üniversitesi'nde Araştırma ve Geliştirme Ana Süreci kapsamında yürütülen araştırma faaliyetleri birimlerde görevli akademik personel tarafından yürütülmekte olup, aşağıda ifade edilen birimler tarafından da desteklenmektedir;

- Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAPK)
- Sakarya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (AdapTTO)
- SAÜ Teknokent
- Araştırma ve Uygulama Merkezleri
- Sakarya Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Merkezi (SARGEM)

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Sakarya Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun dış değerlendirme sürecine 2016 yılında gönüllü olarak başvurmuş olup; 19-22 Şubat 2017 tarihlerinde dış değerlendirmeden geçmiştir. Bu iç değerlendirme raporunun hazırlandığı tarihlerde henüz geri bildirim raporu resmi olarak üniversiteye bildirilmemiş olsa da ekibin sahadaki bildirimleri ve taslak rapordaki bildirimleri dikkate alınarak aşağıdaki iyileştirmeler planlanmış ve bir kısmı uygulamaya geçmiştir.

Gerek Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Değerlendirme Ekibi tarafından gerekse Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Değerlendirme Programı'nın Değerlendirme Ekibi tarafından üniversitedeki tüm öğrencilerin Yabancı Dil Yetkinliğinin güçlendirilmesi tavsiye edilmiştir. Bunun aynı zamanda üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi başta olmak üzere diğer stratejilerine de hizmet edeceği göz önünde bulundurularak; zorunlu Yabancı Dil Derslerinin başarı seviyesinin Avrupa Dil Portföyü çerçevesinde belirlenmesi ve geliştirilmesi uygulaması geliştirilmiştir. İlk olarak 2017-2018 Güz Döneminde başlayacak olan uygulama ile zorunlu Yabancı Dil dersinin başarı koşulunun Avrupa Dil Portföyü B1 düzeyine karşılık gelecek şekilde gerçekleştirilmesi amaçlanmıştır. Öğrencilerin yabancı dil düzeylerinin bağımsız bir dış kuruluş tarafından ölçüldüğü ve öğrencilere mezun olmadan önce bu koşulu sağlamalarına yönelik desteklerin sunulduğu program oluşturulmuştur.

Yine Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Değerlendirme Ekibi ile Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Değerlendirme Programı'nın Değerlendirme Ekibi'nin ortak tespitlerinden birisi

ise; üniversitenin öğrenci sayısının mevcut kaynaklara göre çok fazla olduğu, öğretim üye sayısının yetersiz olduğu ve sonuç olarak öğretim üyesi ve öğretim elemanı ihtiyacının olduğudur. Ayrıca maddi kaynak tahsisinde iş yükünün dikkate alınması gerektiği ve stratejik planlara uygun bütçe tahsislerinin stratejik amaçları gerçekleştirmek için gerekli olduğu da ifade edilmiştir. Tüm bu tespitlere istinaden ise Sakarya Üniversitesi; Yükseköğretim Kurulu'ndan yeni kadro taleplerinde bulunmuş, mevcut imkanlara göre belirlenen öğrenci kontenjanlarını Yükseköğretim Kurulu'na iletmiş ve bazı programlarda ise ikinci öğretim, uzaktan eğitim programlarını kapatarak imkanları artırma ve mümkün olan optimum kaynak kullanımını sağlanmaya çabalamıştır.

Bunlar dışında her iki ekip tarafından ifade edilen bir diğer öneri ise öğrencilerin başta karar alma süreçleri olmak üzere kalite süreçlerine daha fazla katılımının sağlanması olmuştur. Bu amaçla da üniversitede Öğrenci Dekanlığı ve Öğrenci Senatosu kurulmuştur. Öğrenci Senatosu üyeleri ise programlardaki başarılı öğrencilerden, yabancı öğrencilerden, engelli öğrencilerden olmak üzere farklı öğrenci gruplarını temsil edecek şekilde seçilmektedir. Eğitim-Öğretim Süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı veya Öğrenci Dekanı başkanlığında toplanan Öğrenci Senatosu'nda öğrencileri ilgilendiren akademik ve idari tüm hususlar görüşülmekte ve üniversite senatosuna iletilmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Değerlendirme Ekibi tarafından ifade edilen bir diğer öneri ise yerel, ulusal ve uluslararası kurumsal düzeyde ilişki yönetimi, iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin etkinliğini artıracak çabaların gündeme alınması olmuştur. Bu amaçla; konunun uzmanlarıyla biraraya gelerek iletişim ve tanıtım konusunda belirlenmiş olan politika doğrultusunda uygulamalara başlanmıştır.

B. Kalite Güvencesi Sistemi

Sakarya Üniversitesi, ana süreçlerindeki hizmet kalitesini geliştirmek üzere çeşitli kalite yönetimi ve güvencesi yaklaşımlarını bütünlük olarak uygulayarak farklı paydaşlara uygun bir şekilde değer üretmekte ve sunmaktadır. Süreçlerin yönetiminde referans alınan tüm bu kalite yaklaşımları aşağıdaki tabloda özetlenmiş ve üniversitenin “2015 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu” nda ise detaylı olarak anlatılmıştır.

Tablo 2. Sakarya Üniversitesi Kalite Yönetimi ve Güvencesi Yaklaşımları

SAÜ Ana Süreci	Uygulanan Kalite Yönetimi ve Güvencesi Yaklaşımı
Eğitim ve Öğretim	Toplam Kalite Yönetimi, EFQM Modeli, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Akreditasyon Standartları, Bologna Süreci
Araştırma ve Geliştirme	Toplam Kalite Yönetimi, EFQM Modeli
Uygulama ve Toplumsal Hizmet	Toplam Kalite Yönetimi, EFQM Modeli, TürkAK Standartları
İdari ve Destek	Toplam Kalite Yönetimi, EFQM Modeli, TS EN ISO 9001:2008 Standartları, TS EN ISO 10002 Standartları
Yönetimsel	Toplam Kalite Yönetimi, EFQM Modeli

Sakarya Üniversitesi stratejik yönetim kapsamında belirlemiş olduğu hedeflerine ulaşmasını sağlayacak yaklaşımları süreçleri yoluyla gerçekleştirmek üzere stratejik yönetim modeli ile bütünlük süreç yönetimini 2003’den beri uygulamaktadır. Stratejik Yönetim ile kurumsal gelişim için öncelikli alanlar ve bunlarla ilgili hedefler belirlenmektedir. Süreç Yönetimi kapsamında ise; belirlenen önceliklere göre ilgili süreçler iyileştirilmekte ve geliştirilmektedir. Böylece değişim yönetimi veya sürekli iyileştirme uygulanarak vizyon doğrultusunda kurumsal gelişim sağlanabilmektedir. Sakarya Üniversitesi’nin ana süreçleri ile ilgili stratejileri Tablo 3’te sunulmuştur.

Tablo 3. Stratejiler ile Süreçler arasındaki ilişki

ANA SÜREÇ	İLGİLİ STRATEJİ (2014-2018)
Eğitim ve Öğretim Süreçleri	Strateji 1, Strateji 2, Strateji 3, Strateji 4
Araştırma ve Geliştirme Süreçleri	Strateji 5, Strateji 2
Uygulama ve Sosyal Hizmetler Süreçleri	Strateji 6, Strateji 2
İdari ve Destek Süreçleri	Strateji 7, Strateji 2
Yönetimsel Süreçler	Strateji 8, Strateji 2

Üniversitede Stratejik Yönetim Sürecini desteklemek üzere 2009 yılından beridir Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. 2017 yılında mevcut sistem üniversitede uygulanan Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi gibi yaklaşımları da kapsayacak şekilde Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) olarak yeniden geliştirilmiştir. KYBS kapsamında ayrıca öneri sistemi, doküman yönetimi gibi uygulamaların da desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Üniversitenin kalite güvence sistemindeki bir diğer yaklaşım ise eğitim-öğretim programlarının akreditasyon çalışmaları olup; bu alanda da özellikle programların özdeğerlendirme raporlarının bilişim sisteminden alınabilmesi sağlanmıştır. Program akreditasyonlarında en önemli aşamalardan birisi olan öğrenim çıktıları ile program çıktılarının izlenebilmesi ve ders dosyalarının oluşturulması amacıyla Sakarya Üniversitesi Bilgi Sistemi (SABİS) bünyesindeki Akademik Bilgi Sistemi içerisinde ölçme değerlendirme sistemi oluşturularak delil temelli bir izleme süreci sağlanmıştır. Bu kapsamda; üniversitede akredite olan programlara yenileri eklenmiş ve en son 2016 yılında MÜDEK tarafından değerlendirilen Teknoloji Fakültesi programları ile HEPDAK tarafından akredite olan Sağlık Yüksekokulu Hemşirelik Programı akredite olmuştur.

C. Eğitim ve Öğretim

Sakarya Üniversitesi 207 önlisans, 157 lisans, 189 yüksek lisans ve 94 doktora programı yoluyla ulusal ve uluslararası düzeyde yükseköğretim hizmetini Eğitim ve Öğretim Ana Süreci kapsamında yürüttüğü süreçlerle gerçekleştirmektedir. 2010'dan beri tüm programlar Avrupa Komisyonu tarafından verilen ve uluslararası tanınırlık sağlayan "Diploma Eki Etiket" ve "ECTS Etiket"ne sahiptir.

Sakarya Üniversitesi'nde stratejik amaçlar doğrultusunda ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilen ve Eğitim-Öğretim Ana Süreci kapsamında uygulanan yaklaşımlar;

- Yeterliliklere Dayalı Öğrenci ve Öğrenme Merkezli Yaklaşım,
- +1 Uygulamalı Eğitim Modelleri (3+1, 7+1, UMDE),
- Uzaktan Eğitim,
- Aktif Öğrenme,
- Bireysel Eğitim Destekleri ve Başarı Ödülü

olup bu uygulamalar "2015 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu"nda detaylı olarak açıklanmıştır.

Bu yaklaşımlardan Yeterliliklere Dayalı Öğrenci ve Öğrenme Merkezli Yaklaşım kapsamında program çıktıları başarıma düzeyleri artık öğrenim çıktıları ve ölçme-değerlendirme yöntemleri bazında tüm dersler için Akademik Bilgi Sistemi yoluyla izlenebilir olması sağlanmıştır. +1 Uygulamalı Eğitim Modelleri uygun tüm programlarda yaygınlaştırılarak devam etmektedir. İlk olarak 2016 yılında Bireysel Eğitim Destekleri ve Başarı Ödülleri verilmiştir. Üniversite Uzaktan Eğitim konusundaki yetkinliğini örgün öğrenim programlarında da kullanarak ders bazında veya ders içerisinde sanal sınıflar oluşturularak da kullanmaya devam etmektedir.

Sakarya Üniversitesi, Eğitim ve Öğretimle ilgili olarak hedeflerini başarıma düzeylerini stratejik ve süreç düzeyindeki birçok performans göstergesiyle izlemektedir. (http://www.sakarya.edu.tr/tr/sayilarla_sau). Tüm bu göstergeler yoluyla izlenen eğitim-öğretimle ilgili stratejilerde başarı düzeyleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Tablo 4. Eğitim-Öğretimle ilgili stratejilerin ve hedeflerin başarı düzeyleri.

Strateji ve Hedefler	Başarı Yüzdesi (%)
Strateji 1: Eğitim öğretim içeriklerini evrensel bilim anlayışına uygun olarak sürekli geliştirmek.	90.33
Hedef 1.1. Akademik kadrolara kriterleri yüksek adayların tercih edilmesini sağlamak.	89.4
Hedef 1.2. Üniversitemiz öğrencilerinin niteliğini artırmak.	94.86
Hedef 1.3. Üniversitemizde ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite olan program sayısını artırmak.	86.62
Hedef 1.4. Üniversitemizde disiplinlerarası yürütülen programların sayısını artırmak.	86.11
Hedef 1.5. Öğrenci memnuniyetini izleyerek sürekli iyileştirmek.	100
Strateji 3: Uzaktan eğitim ve yaşam boyu öğrenim projeleri ile eğitimin sürdürülebilirliğini sağlamak.	96.47
Hedef 3.1. Üniversitemizde yaşam boyu öğrenim kapsamında çalışanlara ve öğrencilere yönelik yürütülen faaliyetlerin sayısını artırmak.	100
Hedef 3.2. Üniversitemizde yaşam boyu öğrenim kapsamında topluma yönelik yürütülen faaliyetlerin sayısını artırmak.	92.95
Strateji 4: Eğitim öğretimde uluslararasılaşma seviyesini artırmak.	82.86
Hedef 4.1. Üniversitemizin uluslararası üniversitelerle yükseköğretim alanında işbirliğini artırmak.	72.5
Hedef 4.2. Yurt dışında yürütülen araştırma faaliyet ve projelerine öğretim elemanlarının katılımını artırmak.	68.18
Hedef 4.3. Üniversitemizde uluslararası protokoller aracılığıyla öğrenci ve akademik personel değişim sayısını artırmak.	81.56
Hedef 4.4. Üniversitemizin yabancı öğrenciler ve öğretim elemanları tarafından tercih edilme düzeyini artırmak.	95.97

Ç. Araştırma ve Geliştirme

Araştırma ve Geliştirme Süreci, öncelikle üniversitenin vizyonu doğrultusunda araştırma ve geliştirme ile ilgili stratejik amaçları gerçekleştirmek üzere araştırma-geliştirme çalışmaları, projeler, lisansüstü tezler yoluyla bilimsel bilgi üretimini kapsamaktadır. Ayrıca üniversitedeki araştırma ve geliştirme çalışmalarının desteklenmesi amacıyla; üniversite tarafından sağlanan proje destek ve teşviklerin yürütülmesi ile üniversite bünyesindeki araştırma merkezlerinin yönetimi faaliyetlerini de içermektedir.

Sakarya Üniversitesi'nde Araştırma ve Geliştirme Ana Süreci kapsamında yürütülen yaklaşımlar ve sunulan hizmet ise şöyledir;

- Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAPK) Destek ve Teşvikleri,
- Sakarya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (AdapTTO),
- SAÜ Teknokent, Araştırma ve Uygulama Merkezleri,
- Sakarya Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Merkezi (SARGEM)

olup bu uygulamalar “2015 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu”nda detaylı olarak açıklanmıştır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAPK) Destek ve Teşvikleri, üniversitenin amaçları ve hedefleri doğrultusunda sürekli olarak güncellenmektedir. Örneğin; Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Değerlendirme Ekibinin önerisi doğrultusunda mevcut olan destek ve teşvik miktarları artırılmış ve patent destekleri gibi farklı başlıklarda destek programları ilave edilmiştir. Ayrıca üniversitede laboratuvar imkanlarının merkezi olarak yönetilmesi ve kullanılması amacıyla kurulan Sakarya Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Merkezi (SARGEM), aktif olarak faaliyetlerine başlamış ve üniversitenin öncelikli araştırma alanları doğrultusunda üniversitenin araştırma kaynaklarının optimum kullanılması sağlamaktadır. Tüm bu süreçte Teknokent ve Teknoloji Transfer ofisi ile işbirliği içerisinde araştırmacılara yönelik eğitim, bilgilendirme programları ile üniversiteye destek sağlanmaktadır.

Sakarya Üniversitesi, Araştırma ve Geliştirme ile ilgili olarak hedeflerini başarma düzeylerini stratejik ve süreç düzeyindeki birçok performans göstergesiyle izlemektedir. (http://www.sakarya.edu.tr/tr/sayilarla_sau). Tüm bu göstergeler yoluyla izlenen araştırma-geliştirmeye ilgili stratejilerde başarı düzeyleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Tablo 5. Araştırma-Geliştirmeye ilgili stratejinin ve hedeflerinin başarı düzeyleri.

Strateji ve Hedefler	Başarı Yüzdesi (%)
Strateji 5: Bölgesel, ulusal ve uluslararası öncelikleri dikkate alarak bilimsel çalışmalar yapmak ve desteklemek.	88.64
Hedef 5.1. Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen nitelikli yayın, bilimsel ve sanatsal faaliyetlerin sayısını artırmak.	97.64
Hedef 5.2. Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen ulusal ve uluslararası projelerin sayısını artırmak.	64.48
Hedef 5.3. Üniversitemizde alınan patent sayısını artırmak.	64.29
Hedef 5.4. Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen bilimsel, sanatsal ve tasarım ödül sayısını artırmak.	100
Hedef 5.5. Üniversitemizde araştırma ve geliştirme çalışmalarının oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin etkinliğini artırmak.	70.43
Hedef 5.6. Üniversitemizde yapılan tez, bitirme, ödev vb. çalışmalarda projeye dayalı çalışmaların sayısını artırmak.	83.26
Hedef 5.7. Üniversitemizde Sakarya ve Marmara bölgesine yönelik bilimsel çalışmaların sayısını artırmak.	83.65
Hedef 5.8. Üniversitemiz öğretim üyelerinin nitelikli eserler üretmelerini teşvik etmek.	97.79
Hedef 5.9. Üniversitemizde üretilen bilginin sağladığı ekonomik katkı ve ticarileşme oranını artırmak.	78.57
Hedef 5.10. Üniversitemizde gerçekleştirilen disiplinlerarası araştırma ve geliştirme çalışmalarının sayısını artırmak.	89
Hedef 5.11. Üniversitemizde akredite olmuş laboratuvarların sayısını artırmak.	90.91

D. Yönetim Sistemi

Sakarya Üniversitesi'nde yönetim yaklaşımı olarak 2004'ten itibaren süreç odaklı üniversite yönetim modeli uygulanmaktadır. Böylece stratejikler doğrultusunda yürütülen süreçler her düzeyde sahiplenilerek kurumsal iyileştirmelerin uygulanması ve değişimin yönetilmesi sağlanabilmektedir. Bu uygulamayla ilgili detaylı bilgi "2015 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu"nda sunulmuştur.

Üniversitenin beş ana süreci içerisinde yer alan İdari-Destek ve Yönetmel Süreçler üniversitenin stratejik amaçlarını gerçekleştirebilmesinde destek sunan süreçlerdir. İdari ve Destek Süreci; Sakarya Üniversitesi'nde yürütülen temel süreçlerin etkin, etkili ve kaliteli şekilde gerçekleştirilmesi için idari açıdan gerekli olan öğrenci işleri, idari-mali işler, yapı işleri gibi faaliyetleri ve tüm paydaşlara sunulan sportif, kültürel, sağlık ve güvenlik hizmetleri gibi destek hizmetlerini kapsamaktadır. Sakarya Üniversitesi, İdari ve Destek Hizmetleri ile ilgili olarak hedeflerini başarma düzeylerini stratejik ve süreç düzeyindeki birçok performans göstergesiyle izlemektedir. Tüm bu göstergeler yoluyla izlenen idari-destekle ilgili stratejilerde başarı düzeyleri Tablo 6'da sunulmuştur.

Yönetmel Süreçler; Sakarya Üniversitesi'nin misyon ve vizyonunu gerçekleştirmek üzere üstün performans göstermesini sağlamak ve bu performansını sürdürmek için güvence altına almak üzere yürütülen yönetmel faaliyetleri kapsamaktadır. Sakarya Üniversitesi, Yönetmel süreçlerle ilgili olarak hedeflerini başarma düzeylerini stratejik ve süreç düzeyindeki birçok performans göstergesiyle izlemektedir. Ayrıca üniversitedeki stratejik ve yönetmel tüm liderlerin liderlik davranışları, her yıl uygulanan anketlerle değerlendirilmekte ve sonuçlarına göre iyileştirmeler planlanmaktadır. Tüm bu göstergeler yoluyla izlenen yönetmel süreçlerle ilgili stratejilerde başarı düzeyleri Tablo 6'da sunulmuştur.

Sakarya Üniversitesi'nin en önemli yetkinliği çoğu süreçlerini bilişim sistemleriyle desteklemesi ve bu sistemlerin üniversitenin kendisi tarafından geliştiriliyor olmasıdır. Sakarya Üniversitesi'nin bir diğer önemli farklılığı ise tüm bilişim sistemlerini entegre eden ve üniversite yönetimini destekleyen bilişim sistemidir. SABİS olarak adlandırılan Sakarya Üniversitesi Bilgi Sistemi, birbirine entegre edilmiş pek çok farklı modülden oluşan yönetim bilgi sistemidir (üniversite yönetim platformu). Bu modüller akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler ve ziyaretçilerin kullanımına yönelik bütün süreçleri desteklemektedir. Kullanıcılar yetki alanlarına göre sınıflandırılmış bütün işlemlere erişebilmektedirler. SABİS aracılığıyla ayrıca dış paydaşlarla iletişim ve kamuoyu ile bilgi paylaşımı da kolaylaştığından, Sakarya Üniversitesi'nin kurumsal iletişim yetkinliği de güçlenmiştir. Sakarya Üniversitesi, öncelikli olarak ileri düzeyde kullandığı bilişim sistemi aracılığıyla birçok bilgisini aktif ve güncel şekilde kamuoyu ve paydaşlarıyla sürekli olarak paylaşmaktadır. Bu amaçla üniversite ana sayfasında yer alan "Sayılarla SAÜ" alanında birçok bilgi güncel olarak paylaşılmaktadır.

Tüm bu uygulamalarla ilgili detaylı bilgiler "2015 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu"nda sunulmuştur.

Tablo 6. Toplumsal Hizmet, İdari-Destek ve Yönetmel stratejilerin ve hedeflerin başarı düzeyleri.

Strateji ve Hedefler	Başarı Yüzdesi (%)
Strateji 2: Süreç ve mekanlarda bilişim teknolojilerinin etkin kullanılmasını sağlamak ve yaygınlaştırmak.	97.75
Hedef 2.1. Öğrencilere sunulan yükseköğretim hizmetinin etkinliğini artıracak eğitsel destek hizmetlerini (yabancı dil, bilişim teknolojisi, çalışma ortamı vb.) artırmak.	95.51
Hedef 2.2. Üniversitemizde yürütülen süreçlerin tümünde bilişim teknolojilerinin desteğini sağlamak.	100
Strateji 6: Yaşanabilir ve sürdürülebilir bir gelecek için bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte hizmet üretmek ve destek sağlamak.	81.59
Hedef 6.1. Üniversitemizde veya Üniversitemiz tarafından düzenlenen ulusal konferans, seminer, panel vb. faaliyet sayısını artırmak.	76.28
Hedef 6.2. Üniversitemizde veya Üniversitemiz tarafından düzenlenen uluslararası konferans, seminer, panel vb. faaliyet sayısını artırmak.	60.24
Hedef 6.3. Üniversite tarafından yürütülen sosyal sorumluluk faaliyetlerinin sayısını artırmak.	92.66
Hedef 6.4. Öğrencilerin ve Öğrenci Topluluklarının sosyal sorumluluk faaliyetlerini teşvik etmek.	97.18
Strateji 7: Kurumsal amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi için gerekli desteği sağlamak ve sürekli iyileştirmek.	94.99
Hedef 7.1. Üniversitemizde öğrencilere ve çalışanlara sunulan hizmetlerin etkililiğini artırmak.	97.28
Hedef 7.2. Üniversitemiz ile kurumsal iletişim faaliyetlerinin etkinliğini artırmak.	88.7
Hedef 7.3. Üniversitemizde yapılan üniversite adaylarına yönelik tanıtım çalışmaları ile ilgili faaliyet sayısını artırmak.	100
Hedef 7.4. Üniversitemiz amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere idari ve mali hizmetlerin etkinliğini artırmak.	95.48
Strateji 8: Kurumsal gelişimin gerçekleştirilmesi için paydaş memnuniyetini esas alan işbirliği ve yenilikçilik kültürü oluşturmak.	74.33
Hedef 8.1. Üniversitemiz süreçlerine öğrenci katılım oranını artırmak.	79.27
Hedef 8.2. Üniversitemizde çalışanların gelişimini sağlamaya yönelik faaliyet sayısını artırmak.	100
Hedef 8.3. Üniversitenin yönetim sistemini iyileştirme ve kurumsal değişim ihtiyacına öncülük etmek.	75
Hedef 8.4. Paydaşların memnuniyetini izleyerek sürekli iyileştirmek.	59.75

E. Sonuç ve Değerlendirme

Türkiye'deki 114 devlet üniversiteden biri ve bölgedeki tek üniversite olan Sakarya Üniversitesi, 1992 yılında kurulduğundan beri kurumsal gelişimini sürekli bir ilerleme ile devam ettirmektedir. Devlet üniversitesi olmanın getirdiği kısıtlara rağmen Sakarya Üniversitesi özellikle de kalite güvencesi ve kalite yönetimi alanlarında ulusal düzeyde rol model ve 2003'ten beri yürüttüğü kalite yaklaşımları ve başarıları sayesinde bir otorite olmayı başarmıştır.

Sakarya Üniversitesi'nin kurumsal gelişimini belirleyen itici güçler temelde uluslararası gelişmeler ve paydaş beklentileridir. Ulusal gelişmeler ve kurumsal nitelikler, belirlenmiş strateji ve hedeflerin çerçevesini oluşturmaktadır. Örneğin yükseköğretim hizmetleri açısından Sakarya Üniversitesi'nin kurumsallaşması kapsamında, Stratejik Yönetim 2003 yılında, henüz yasal bir zorunluluk olmadan, uygulamaya konulmuştur. Böylece Sakarya Üniversitesi, paydaşlarından başlayarak kurumun tümünde Stratejik Planlama'yı yürüterek kurumsal önceliklerini belirleyen ve kurumdaki hedef birliğini sağlayabilen bir üniversitedir.

Kalite yolculuğu boyunca pek çok yaklaşımı (Bkz.

Tablo 1) hayata geçiren Sakarya Üniversitesi, bütün bu yaklaşımları entegre ve ilgili bütün birimlere dağıtarak uygulamayı başarmıştır. Sakarya Üniversitesi'nde bütün süreçler stratejilere hizmet etmektedir ve Stratejik Yönetim ile entegre edilmiş Süreç Yönetimi kapsamında sürekli olarak geliştirilebilmektedir. Örneğin; Sakarya Üniversitesi'nin stratejik öncelikleri doğrultusunda 2007-2010 yıllarında Eğitim ve Öğretim Ana Süreci ilk geliştirilmesi gereken Kritik Süreç olarak belirlenmiştir. Kurumsal değişim yönetimi ile birlikte “Yeterliliklere Dayalı Öğrenci ve Öğrenme Merkezli Yaklaşımı” uygulamaya konulmuş ve “Uygulamalı Eğitimler” geliştirilmiştir. Bir sonraki süreçte Sakarya Üniversitesi'nin stratejik öncelikleri doğrultusunda Araştırma ve Geliştirme Ana Süreci kritik süreç olarak belirlenmiş ve var olan mekanizmalar (BAPK desteği, AdapTTO, Teknokent vb.) kullanılarak iyileştirme yapılmıştır.

Bütün bu uygulamalar çeşitli alanlarda farklı kurumsal başarıları getirmiştir. (http://www.sakarya.edu.tr/tr/sayilarla_sau) Mühendislik Fakültesi, Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi programları başta olmak üzere 39 programı akredite edilmiştir. Araştırma ve Geliştirme alanında yayın ve proje sayısı üç katına çıkmıştır. 2016 yılında URAP sıralamasında Sakarya Üniversitesi, 24 sıra yükselerek 30. sıraya yerleşmiştir. Aynı zamanda, Yenilik ve Girişimcilik Endeksi'nde 20 sıra yükselerek 25. Sırada yer almıştır. Buna ek olarak SAÜ Teknokent'i ise Türkiye'deki teknokentler arasında yapılan sıralamada 18.sırada yer almaktadır. 2015 yılında Sakarya Üniversitesi aynı zamanda ISO 10002 sertifikasını ve EFQM Mükemmellik Ödülü'nü alan ilk üniversite olmanın haklı gururunu yaşamıştır.

Sakarya Üniversitesi'nin diğer üniversitelerden ayıran bir diğer özellik ise ortaya çıkan sorunlara kendi kurumsal imkan ve yeterliliklerini kullanarak çözüm bulabilmesidir. Örneğin Sakarya Üniversitesi kurumsal kaynaklarına (personel, fiziksel imkânlar vb.) uygun oranda öğrenci sayısı belirleme yetkisine sahip olmasa da kendi bilişim sistemini (SABİS), liderlik ve yönetim yaklaşımlarını geliştirerek bu durumu başarılı bir şekilde yönetmektedir. Özellikle SABİS üniversite yönetiminin karar süreçlerini destekleyen etkili bir araçtır ve her bir sürecin entegre bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Sakarya Üniversitesi'nin kurumsal kültürü sürdürülebilir ve sürekli gelişme olduğundan her bir dış değerlendirme, üniversitenin geleceğini planlamak ve uygulanan yaklaşımların etkililiğini değerlendirmek adına çok önemli bir fırsattır. Bu nedenle hazırlanan bu iç değerlendirme raporu ve 2016 yılında gerçekleştirilen YÖK Kalite Kurulu'nun dış değerlendirme süreci Sakarya Üniversitesi'nin kurumsal gelişimine büyük katkı sağlamıştır.